

## Déclaration relative à la protection des données - Politique de Traitement des Données

Dans le présent document, nous vous informons notamment sur l'entité qui est responsable du traitement de vos Données, sur les Données que nous collectons dans le cadre de la consultation de notre site Internet et de l'utilisation de nos services, sur les finalités pour lesquelles nous traitons ces Données ainsi que sur les entités auxquelles nous transmettons vos Données, le cas échéant. Nous vous informons en outre sur la durée du traitement de vos Données, sur le fondement juridique de ce traitement (dans la mesure où un tel fondement devait s'avérer nécessaire) ainsi que sur les droits que vous pouvez faire valoir à notre égard s'agissant du traitement de vos Données. La présente Déclaration relative à la protection des données s'applique à toutes vos Données dont nous avons déjà connaissance ou qui nous seront transmises à l'avenir. Veuillez noter que nous pouvons adapter la présente Déclaration relative à la protection des données à tout moment. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi.

Le terme générique "Données" au sens de la présente Déclaration relative à la protection des données englobe aussi bien les Données personnelles que les données anonymisées ou les données ne revêtant pas de caractère personnel. Le terme "traitement", quant à lui, fait référence à tout traitement de Données, notamment à la collecte, à l'enregistrement, à l'utilisation, à la transformation, à la diffusion, à la conservation ou à l'effacement de Données, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé (ci-après le "Traitement").

Avant de mettre à notre disposition les Données personnelles d'autres personnes, veuillez-vous assurer que celles-ci ont pris connaissance de la présente Déclaration relative à la protection des données, et transmettez-nous leurs Données personnelles uniquement si la législation sur la protection des données en vigueur vous y autorise.

La présente politique de Traitement des Données s'applique au site [forteresse-historique.ch](https://forteresse-historique.ch) et à ses sous-domaines. Afin de pouvoir traiter vos réservations, vous rappeler ou gérer votre demande mail, nous avons besoin de certaines informations personnelles.

### Quelles sont les informations personnelles conservées ?

Le nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et adresse électronique (email).

Votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et adresse électronique (email) peuvent être stockés afin que nous sachions qui vous êtes et que nous puissions vous contacter et, le cas échéant, les adresses IP ainsi que les ID d'appareil.

Ces champs peuvent être archivés dans notre système, à des fins de preuve, d'archive et/ou de justification.

### Nom et adresse du responsable du Traitement

Est responsable du Traitement des Données conformément à la présente Déclaration relative à la protection des données :

Forteresse historique de St-Maurice

Hôtel de Ville

Grand- Rue 79

Case postale 83

1890 St-Maurice

contact@ffh-vs.ch - <https://forteresse-historique.ch/contact/>

### Transmission de vos Données à des tiers

Nous ne partageons pas vos Données personnelles avec des tiers sans raisons valables. Il arrive que nous partagions vos Données personnelles, par exemple, avec des partenaires comme l'Office du Tourisme de St-Maurice ou des fournisseurs de services, dans le cadre de la réalisation de votre projet ou pour répondre à votre demande.

### Sécurité des Données personnelles

Forteresse historique de St-Maurice met en œuvre diverses solutions pour renforcer la sécurité de vos Données personnelles mais ne donne pas de garantie d'infailibilité de son propre système.

Nous attirons votre attention sur le fait que les informations fournies dans le cadre de l'utilisation de nos formulaires électroniques peuvent inclure des Données sensibles que vous auriez communiquées et que vous les avez volontairement mises à notre disposition.

### Durée de conservation

Nous conservons les Données personnelles le temps nécessaire pour remplir l'objectif pour lequel nous les avons recueillies. Certaines Données personnelles sont en outre soumises à des obligations de conservation légales de dix années ou plus, que nous respectons. Nous pouvons également conserver les Données personnelles au moins pendant les délais de prescription applicables, qui se portent dans de nombreux cas à cinq ou à dix ans. Toutefois, en règle générale, nous effaçons plus tôt, à savoir dès que leur Traitement ne présente plus d'intérêt pour nous, les Données personnelles qui sont générées dans le cadre de l'utilisation de nos services et qui ne sont pas soumises à de tels délais de conservation ou de prescription. Les Données anonymisées peuvent

être conservées plus longtemps. Sous réserve de tout accord contractuel exprès, nous ne sommes pas tenus de conserver les Données pendant une durée déterminée.

### Sécurité des Données

Nous recourons à des mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées afin de protéger vos Données contre des manipulations accidentelles ou intentionnelles, contre la perte ou la destruction totale ou partielle ou contre des accès non autorisés par des tiers. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

### Vos droits (droits de la personne concernée)

Toute personne concernée dispose d'un droit d'accès aux Données personnelles la concernant. Elle a en outre le droit d'exiger que nous rectifions ou effacions des Données personnelles la concernant ou que nous en limitions le Traitement et l'utilisation, et peut également s'opposer à un tel Traitement des Données personnelles. En règle générale, la personne concernée doit néanmoins être en mesure de prouver clairement son identité pour pouvoir exercer ces droits. Si la personne concernée a consenti au Traitement des Données personnelles, elle peut révoquer son consentement à tout moment. Dans certains cas, la personne concernée a le droit de recevoir les Données générées lors de l'utilisation de services en ligne dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine qui permette de continuer à utiliser ces Données et de les transmettre. Les demandes relatives à ces droits doivent être adressées au responsable du Traitement des données. Nous nous réservons le droit de limiter les droits de la personne concernée dans la mesure autorisée par la loi et, par exemple, de ne pas fournir des renseignements complets ou de ne pas effacer des Données. En outre, nous attirons votre attention sur le fait que, si vos Données personnelles sont effacées, des services ou des parties de services peuvent ne plus être disponibles ou utilisables.

### Cookies, outils d'analyse Internet et de suivi

Nous employons différentes technologies courantes pour collecter, enregistrer et analyser les Données lorsque vous visitez notre site Internet et utilisez nos services. Des cookies sont déployés sur notre site et peuvent être réglés de manière granulaire par les utilisateurs.

Nous recourons notamment aux cookies, qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé sur votre ordinateur ou enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile par le navigateur que vous utilisez. Quand vous accédez une nouvelle fois à un service, celui-ci peut reconnaître votre navigateur ou votre appareil à l'aide des cookies. Les cookies peuvent stocker diverses informations, telles que les préférences des utilisateurs. Nous utilisons des cookies de session. Ils sont nécessaires à l'exécution des fonctions

essentielles des services et seront automatiquement supprimés après une utilisation de nos services. Nous utilisons également des cookies temporaires et permanents qui restent enregistrés plus longtemps sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Les informations recueillies au moyen de cookies nous permettent d'améliorer notre site Internet et nos services en fonction des souhaits des clients et de vous soumettre des services sur mesure.

Néanmoins, vous avez la possibilité de bloquer l'utilisation de cookies ou de les supprimer dans les paramètres de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que, si vous bloquez les cookies, vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités d'un service. De même, si vous effacez les cookies, les éventuels cookies d'opt-out que vous avez vous-même enregistrés seront eux aussi effacés. Vous devrez alors réactiver ces cookies d'opt-out lors de votre prochaine utilisation du service concerné. Dans le cas contraire, vous serez identifié comme un nouvel utilisateur et devrez saisir à nouveau vos Données.

Conformément à la loi, nous pouvons enregistrer des cookies s'ils sont absolument nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de l'autorisation de l'utilisateur. Ce site utilise différents types de cookies. Certains cookies sont placés par des tiers qui apparaissent sur nos pages. Le consentement peut être modifié ou retiré à tout moment sur notre site.

Forteresse historique de St-Maurice, avril 2024